

令和4年7月27日

お客様 各位



株式会社 オネスティー  
代表取締役 高木宏一郎

◆ **新型コロナ感染急拡大に伴う、定期巡回についてのお知らせ** ◆

毎々格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では、新型コロナウイルス感染症の感染急拡大を受けまして、過去より続けています定期巡回(最低でも2カ月に1度はお客様の所を訪問する活動)を、当面の間、控えさせていただくことにいたしました。(弊社では、そういうことが無いように訪問履歴を管理しています。)

令和2年5月にも一度実施しましたが、その時は1カ月間で終わり、通常の巡回に戻りました。

尚、お客様のところを訪問しないと出来ない作業や、バージョンアップ作業等につきましては、勿論、従来通りの現地対応をいたします。

但し、大抵のことは、リモート(遠隔)作業にて解決出来ますので、皆様のご協力をお願いいたします。

皆様にはお手数をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

◆ **RICOH、OKI 商品・サービスの価格改定に関するご案内** ◆

また、別件ですが、昨今の世界的な半導体不足や新型コロナによるロックダウン、ウクライナ侵攻の影響を受けて、原材料費をはじめ、物流、電気代等のインフラ料金や様々な物価が高騰しております。

そこで、リコージャパン(株)、OKI クロステック(株)様より、価格改定の案内が来ました。

つきましては、弊社もそれを受けて、値上げのお願いをさせていただきたいと思っております。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

**【価格改定の内容】**

① **RICOH**

プリンタ、消耗品(トナー、インク等)、保守料金等 全てが対象

値上げ幅(金額・率)につきましては、8月に正式に案内が来ますので、分かり次第お知らせいたします。

実施時期 2022年10月1日(土)

② **OKI**

消耗品(トナー、ドラム等)

値上げ率 5% 実施時期 2022年9月1日(木)

以上です。